

دليل استخدام مساعد الريان الذكي

، وما نوع الأسئلة التي يمكن طرحها عليه Rayyan Pro هذا الدليل يشرح للعميل ماذا يستطيع `مساعد الريان الذكي` أن يفعل داخل

المساعد مصمم ليساعدك بسرعة في متابعة المبيعات، الأرباح، المخزون، العملاء، الموردين، الصندوق، التقارير، والتنقل داخل البرنامج.
اكتب له السؤال بطريقة طبيعية مثلما تسأل موظفاً داخل المحل

ملاحظات مهمة قبل الاستخدام

- يمكن للمساعد أن يجيب حسب البيانات الموجودة في برنامجك -
- بعض الأوامر تحتاج صلاحية مناسبة، مثل النسخ الاحتياطي أو عرض معلومات إدارية -
- إذا كان السؤال غير واضح، سيطلب منك توضيحاً بدل أن يعطيك جواباً عشوائياً -
- لا تكتب كلمات مرور أو معلومات سرية داخل المحادثة -
- المساعد لا يغير أرقام المبيعات أو الأرباح، بل يقرأها من سجلات البرنامج -
- بعض الأسئلة قد تعرض نتائج مختصرة، ويمكنك بعدها فتح الصفحة أو التقرير لمراجعة التفاصيل -

أسئلة سريعة يمكنك البدء بها 1

- | اكتب للمساعد | ماذا سيفعل؟ |
- |---|
- | كم بعنا اليوم؟ | يعطيك ملخص مبيعات اليوم |
- | كم ربحنا اليوم؟ | يعطيك ربح اليوم حسب الفواتير والتكاليف المسجلة |
- | أفضل المواد ربحاً | يعرض المواد التي أعطت أعلى ربح |
- | ملخص اليوم | يعطيك نظرة عامة عن وضع المحل اليوم |
- | اعرض آخر المبيعات | يعرض آخر فواتير البيع |
- | اعرض المنتجات منخفضة المخزون | يعرض المنتجات التي تحتاج انتبهاً |
- | ما ذمم العملاء؟ | يعطيك ملخص ديون العملاء |
- | افتح المنتجات | ينقلك إلى صفحة المنتجات |
- | اخذني إلى الطلبات | ينقلك إلى صفحة الطلبات الواردة |

المبيعات والفواتير 2

يمكنك سؤال المساعد عن المبيعات اليومية أو الشهرية أو عن فواتير محددة

| أمثلة أسئلة | ماذا يجيب؟ |

|---|---|

| كم بعنا اليوم؟ | يعرض مبيعات اليوم وعدد الفواتير والإجمالي |

| شو بعنا اليوم؟ | يعطيك ملخصاً عن مبيعات اليوم |

| مبيعات الأسبوع | يعرض مبيعات آخر فترة أسبوعية |

| مبيعات الشهر | يعرض مبيعات الشهر الحالي |

| كم بعنا من 1 الشهر لـ 10 الشهر؟ | يحسب المبيعات ضمن الفترة المطلوبة |

| اعرض آخر المبيعات | يعرض آخر فواتير البيع المسجلة |

| آخر 5 فواتير | يعرض آخر خمس فواتير بيع |

| آخر فاتورة بيع اليوم | يعرض آخر فاتورة بيع تم تسجيلها اليوم |

| جبلي الفاتورة رقم 123 | يبحث عن الفاتورة ويعرض ملخصها |

| فواتير العميل أحمد | يعرض فواتير البيع الخاصة بالعميل أحمد |

| آخر فاتورة للعميل أحمد | يعرض آخر فاتورة لهذا العميل |

| شو آخر شي اشتراه العميل أحمد؟ | يعرض آخر عملية شراء مسجلة لهذا العميل |

| بأي فواتير بعنا كولا؟ | يعرض الفواتير التي تحتوي على هذا المنتج |

إذا كان الاسم أو الرقم غير واضح، سيطلب منك المساعد تحديداً أكثر

الأرباح والتقارير المالية 3.

يمكنك متابعة الربح اليومي أو الشهري أو لفترة معينة

| أمثلة أسئلة | ماذا يجيب؟ |

|---|---|

| كم ربحتنا اليوم؟ | يعرض ربح اليوم حسب البيانات المسجلة |

| ربح الشهر | يعرض ربح الشهر الحالي |

| كم ربحتنا هذا الشهر؟ | يعطيك ملخص ربح الشهر |

| ربح السنة الحالية | يعرض الربح من بداية السنة حتى اليوم |

| ربح آخر سنة | يعرض ربح آخر 12 شهر تقريباً |

- | كم ربحنا من تاريخ إلى تاريخ؟ | يحسب الربح للفترة المطلوبة |
- | ربح مادة كولا هذا الشهر | يعرض ربح منتج محدد خلال فترة معينة |
- | تقرير مالي من تاريخ لتاريخ | يعطيك ملخصاً مالياً للفترة المطلوبة |
- | ملخص اليوم | يعطيك نظرة عامة عن المبيعات والربح والمصاريف والمرتجات |
- | شو صحة المحل اليوم؟ | يعطيك قراءة سريعة عن وضع المحل |
- | ماذا أفعل اليوم؟ | يقترح أولويات تشغيلية بناءً على وضع المبيعات والمخزون |
- | مرتجات اليوم | يعرض ملخص المرتجات |
- | مصاريف اليوم | يعرض مصاريف اليوم |
- | مصاريف الشهر | يعرض مصاريف الشهر الحالي |
- | مشتريات اليوم | يعرض مشتريات اليوم |

تسجيل مصروف من المساعد # 4

يمكنك أن تطلب من المساعد تسجيل مصروف واضح

| أمثلة أسئلة | ماذا يفعل؟ |

|---|---|

| سجل مصروف 20 دولار بتزين | يسجل المصروف إذا كانت الجملة واضحة |

| دفعت 50000 ليرة صيانة | يسجل مصروف صيانة بالمبلغ المذكور |

| سجل مصروف | سيطلب منك المبلغ والسبب |

| دفعت 20 دولار | قد يطلب منك سبب المصروف قبل التسجيل |

المساعد لن يسجل المصروف إذا كانت الجملة غير واضحة أو قد تكون عملية بيع أو شراء أو دين

إذا أردت تسجيل مصروف، اكتب المبلغ والعملة والسبب بوضوح

الصندوق والخزنة # 5

يمكنك سؤال المساعد عن وضع الصندوق وحركات اليوم

| أمثلة أسئلة | ماذا يجيب؟ |

|---|---|

| كم بالصندوق؟ | يعرض رصيد الصندوق الحالي |

| رصيد الخزنة | يعطيك ملخص الموجود في الخزنة أو الصندوق |

- | شو دخل اليوم؟ | يعرض الأموال الداخلة اليوم |
- | شو طلع اليوم؟ | يعرض الأموال الخارجة اليوم |
- | شو صار بالصندوق اليوم؟ | يعرض ملخص حركات الصندوق اليوم |
- | هات حركات اليوم | يعرض آخر الحركات المسجلة |
- | آخر حركة صندوق اليوم | يعرض آخر حركة صندوق مسجلة اليوم |
- | متى تغير سعر الصرف؟ | يعرض آخر معلومات متوفرة عن تغيرات سعر الصرف |
- | شو صار بسعر الدولار؟ | يعرض حالة أسعار الصرف حسب إعدادات البرنامج |

6. تحويل العملات

يمكنك استخدام المساعد لتحويل العملات حسب أسعار الصرف المضبوطة في البرنامج

- | أمثلة أسئلة | ماذا يجيب؟ |
- |---|---|
- | حول 100 دولار إلى سوري | يحسب المبلغ بالليرة السورية |
- | دولار كم تركي؟ | يحول الدولار إلى الليرة التركية 100 |
- | ليرة كم دولار؟ | يحسب المقابل بالدولار 500000 |
- | اعرض التقرير بالدولار | يفهم أنك تريد عرض الأرقام بالدولار عندما يكون ذلك مناسباً |
- | بدي الأرقام بالليرة | يثبت رغبتك بعرض الأرقام بالليرة السورية في السياق الحالي |

إذا كان سعر صرف عملة معينة غير مضبوط، سيخبرك المساعد بذلك

7. المخزون والمنتجات

يمكنك سؤال المساعد عن المنتجات، الكميات، الأسعار، والمواد التي تحتاج انتباهاً

- | أمثلة أسئلة | ماذا يجيب؟ |
- |---|---|
- | شو ناقص؟ | يعرض المنتجات منخفضة المخزون |
- | أصناف تحت الحد | يعرض المنتجات التي وصلت أو اقتربت من الحد الأدنى |
- | مواد رصيدها صفر | يعرض المنتجات النافدة |
- | اعرض المنتجات | يعرض قائمة مختصرة من المنتجات |
- | كم عدد المنتجات؟ | يعطيك عدد المنتجات المسجلة |

- | كم رأس مال المخزون؟ | يعطيك قيمة تقريبية للمخزون حسب الكلفة والكميات |
- | كم سعر كولا؟ | يبحث عن المنتج ويعرض سعره |
- | كم بالمخزون من كولا؟ | يعرض كمية المنتج المتوفرة |
- | افتح المنتج كولا | يساعدك بفتح المنتج أو الوصول إليه |
- | حركة المنتج كولا | يعرض أو يفتح حركة المنتج حسب المتاح |
- | الأكثر مبيعاً اليوم | يعرض أكثر المنتجات مبيعاً |
- | أصناف راكدة | يعرض المنتجات التي لا تتحرك أو مبيعاتها ضعيفة |
- | شو لازم نشترى؟ | يقترح منتجات للشراء حسب النقص والحركة |

إذا كان اسم المنتج موجوداً بأكثر من شكل، سيطلب منك اختيار المنتج الصحيح

8. العملاء والذمم

يمكنك سؤال المساعد عن أرصدة العملاء، كشف الحساب، والفواتير

| أمثلة أسئلة | ماذا يجيب؟ |

---|---

- | ذمم العملاء | يعطيك إجمالي ديون العملاء وأعلى العملاء مديونية |
- | مين عليه ديون؟ | يعرض العملاء الذين لديهم أرصدة مستحقة |
- | كشف حساب العميل أحمد | يعرض كشف حساب مختصر للعميل |
- | حساب الزبون خالد | يعرض ملخص حساب الزبون خالد |
- | أكثر العملاء شراء هذا الشهر | يعرض العملاء الأعلى شراءً |
- | أكثر العملاء عليهم دين | يعرض العملاء الأعلى مديونية |
- | آخر فاتورة للعميل أحمد | يعرض آخر فاتورة للعميل |
- | فواتير العميل أحمد | يعرض فواتير العميل |
- | آخر شراء للعميل أحمد | يعرض آخر عملية شراء أو فاتورة للعميل |

إذا كتبت فقط "العميل" أو كان الاسم غير واضح، سيطلب المساعد اسم العميل

9. الموردون

يمكنك متابعة أرصدة الموردين وكشوف الحساب

| أمثلة أسئلة | ماذا يجب؟ |

|---|---|

|. ذم المورد | يعطيك ملخص ما عليك للموردين وما لك عليهم |

|. مين له بذمتي؟ | يعرض الموردين الذين لهم مبالغ مستحقة |

|. كشف حساب المورد أبو محمد | يعرض كشف حساب مختصر للمورد |

إذا كان اسم المورد غير واضح، سيطلب منك تحديد المورد

10. الطلبات والتحويلات

يمكنك سؤال المساعد عن الطلبات الواردة والتحويلات المعلقة

| أمثلة أسئلة | ماذا يجب؟ |

|---|---|

|. طلبات العملاء المعلقة | يعرض عدد وقيمة الطلبات المعلقة |

|. طلبات جديدة | يعرض الطلبات الجديدة أو المعلقة |

|. طلبات اليوم | يعرض طلبات العملاء المسجلة اليوم |

|. كم طلب اليوم؟ | يعطيك عدد الطلبات وقيمتها |

|. طلبات تليغرام المعلقة | يعرض الطلبات المعلقة القادمة من تليغرام، إذا كانت مفعلة |

|. حالة تليغرام | يعرض حالة الربط والإعدادات العامة المتاحة |

|. أرسل نسخة احتياطية إلى تليغرام | ينفذ الأمر إذا كانت الميزة مفعلة ولديك الصلاحية المناسبة |

|. تحويلات المخزون المعلقة | يعرض التحويلات التي تنتظر الاعتماد |

11. الورديات

| أمثلة أسئلة | ماذا يجب؟ |

|---|---|

|. في وردية مفتوحة؟ | يخبرك إذا كانت هناك وردية مفتوحة |

|. الوردية الحالية | يعرض تفاصيل الوردية المفتوحة إن وجدت |

إذا لم توجد وردية مفتوحة، سيخبرك بذلك بوضوح

12. الحسابات السريعة

يمكنك استخدام المساعد كحاسبة سريعة أثناء العمل.

حساب الربح ##

| أمثلة أسئلة | ماذا يجيب؟ |

---|---

|.التكلفة 10 وسعر البيع 15 كم الربح؟ | يحسب الربح ونسبة الربح |

|.تكلفته 10 بدي ربح 30% | يقترح سعر بيع مناسب |

|.تكلفته 10 بدي هامش 30% | يحسب سعر البيع حسب الهامش |

|.سعر البيع 100 والهامش 25% كم التكلفة؟ | يحسب التكلفة التقريبية والربح |

عمليات حسابية يومية ##

| أمثلة أسئلة | ماذا يجيب؟ |

---|---

|.ضرب 12 | يعطيك الناتج 5 |

|.علي 3 قطع سعر القطعة 10 | يحسب الإجمالي |

|.فاتورة 100 دفع 150 كم أرجله؟ | يحسب الباقي للزبون |

|.عليه 100 دفع 40 كم بقي؟ | يحسب المبلغ المتبقي |

|.خصم 10% من 200 | يحسب قيمة الخصم والسعر بعد الخصم |

الكراتين والقطع ##

| أمثلة أسئلة | ماذا يجيب؟ |

---|---

|.كراتين كل كرتونة 24 قطعة | يحسب إجمالي القطع 3 |

|.قطعة كم كرتونة إذا الكرتونة 24؟ | يحسب عدد الكراتين والباقي 250 |

تسجيل المواد الناقصة. 13

إذا احتجت تسجيل مادة ناقصة بسرعة، يمكنك طلب ذلك من المساعد

| أمثلة أسئلة | ماذا يفعل؟ |

---|---

|.سجل لازمنا 5 بطاريات | يسجل طلب مادة ناقصة بالكمية |

| سجل لازمنا بطاريات | يسأل عن الكمية المطلوبة |
| أضيف لازمنا 2 لزاق و3 بطاريات | يسجل أكثر من مادة ناقصة |

اكتب اسم المادة والكمية قدر الإمكان حتى يسجلها بشكل صحيح

14. Rayyan Pro المساعدة في استخدام

يمكنك سؤال المساعد عن خطوات تنفيذ بعض المهام داخل البرنامج

| أمثلة أسئلة | ماذا يجيب؟ |

---|---

| كيف أغير أسعار الصرف؟ | يعطيك خطوات تغيير أسعار الصرف من الإعدادات |

| Excel كيف أضيف 300 مادة بسرعة؟ | يشرح لك طريقة الاستيراد من |

| كيف أعمل مرتجع بيع؟ | يشرح خطوات إنشاء مرتجع بيع |

| كيف أستخدم صفحة المنتجات؟ | يشرح لك ما يمكنك فعله في صفحة المنتجات |

| كيف أراجع التقارير؟ | يشرح لك استخدام صفحة التقارير |

إذا سألته عن شيء غير موثق أو غير معروف، لن يخترع خطوات. سيطلب منك تحديد الصفحة أو السؤال بطريقة أوضح

15. شرح الصفحة الحالية

يمكنك أن تسأله عن الصفحة التي أنت فيها حالياً

| أمثلة أسئلة | ماذا يجيب؟ |

---|---

| اشرحلي هاي الصفحة | يشرح الصفحة الحالية |

| شو بقدر أعمل هون؟ | يعطيك أهم الأشياء التي يمكنك تنفيذها في الصفحة |

| ساعدني بالصفحة | يعطيك اقتراحات عملية حسب الصفحة المفتوحة |

يمكنه شرح صفحات مثل: لوحة التحكم، المنتجات، المشتريات، المرتجعات، فواتير البيع، العملاء، الموردين، التقارير، الإعدادات، المصاريف، الورديات، المستودعات، نقل المخزون، الطلبات الواردة، المستخدمين، سجل النشاط، الباركود، بطاقات الأسعار، وحاسبات الربح والعملات

16. التنقل داخل البرنامج

بدل البحث عن الصفحة، يمكنك طلبها مباشرة من المساعد

| أمثلة أسئلة | ماذا يفعل؟ |

---|---

|.افتح المنتجات | ينقلك إلى صفحة المنتجات |

|.خذي إلى الطلبات | ينقلك إلى صفحة الطلبات الواردة |

|.روح على التقارير | يفتح صفحة التقارير |

|.افتح نقطة البيع | يفتح صفحة نقطة البيع |

|.افتح الإعدادات | يفتح صفحة الإعدادات |

|.افتح العملاء | يفتح صفحة العملاء |

|.افتح الموردين | يفتح صفحة الموردين |

|.افتح المصاريف | يفتح صفحة المصاريف |

|.افتح الباركود | يفتح صفحة الباركود |

|.افتح بطاقات الأسعار | يفتح صفحة بطاقات الأسعار |

|.افتح المستودعات | يفتح صفحة المستودعات |

|.افتح حاسبة الربح | يفتح حاسبة الربح |

|.افتح حاسبة العملات | يفتح حاسبة العملات |

إذا لم يعرف الصفحة المقصودة، سيطلب منك تحديد الوجهة

فتح التقارير مع فترة زمنية. # 17

يمكنك طلب تقرير محدد وفترة محددة

| أمثلة أسئلة | ماذا يفعل؟ |

---|---

|.افتحي تقرير المبيعات اليوم | يفتح تقرير المبيعات لليوم |

|.افتحي تقرير المبيعات هذا الشهر | يفتح تقرير المبيعات للشهر الحالي |

|.افتحي تقرير المبيعات آخر 7 أيام | يفتح تقرير المبيعات لآخر 7 أيام |

|.افتحي تقرير الربح والخسارة اليوم | يفتح تقرير الربح والخسارة لليوم |

|.افتحي تقرير المشتريات آخر 7 أيام | يفتح تقرير المشتريات لآخر 7 أيام |

| افتحلي تقرير المبيعات | يسألك عن الفترة المطلوبة إذا لم تذكرها |

الفترات التي يمكنك استخدامها

- اليوم

- أمس

- هذا الشهر

- آخر 7 أيام

- آخر 30 يوم

- من تاريخ إلى تاريخ

تغيير مظهر البرنامج # 18

من المساعد Rayyan Pro يمكنك طلب تغيير مظهر

| أمثلة أسئلة | ماذا يفعل؟ |

|---|---|

|.خلي الثيم داكن | يغيّر البرنامج للوضع الداكن |

|.خلي البرنامج أبيض | يغيّر البرنامج للوضع الفاتح |

|.خلي لون الأزهار أخضر | يغيّر لون النظام إلى الأخضر |

|.خلي لون النظام أزرق | يغيّر لون النظام إلى الأزرق |

|.خلي لون النظام بنفسجي | يغيّر لون النظام إلى البنفسجي |

|.خلي لون النظام أحمر | يغيّر لون النظام إلى الأحمر |

|.خلي لون النظام برتقالي | يغيّر لون النظام إلى البرتقالي |

|.خلي لون النظام زهري | يغيّر لون النظام إلى الزهري |

|.رجع الثيم الافتراضي | يعيد المظهر الافتراضي |

تكبير وتصغير الخط # 19

يمكنك تغيير حجم الخط بسرعة

| أمثلة أسئلة | ماذا يفعل؟ |

---|---

|.كتر خط البرنامج شوي | يكثر الخط قليلاً |

|.صغر الخط | يصغر الخط قليلاً |

|.خلى الواجهة أوضح للكبار بالعمر | يكثر الخط لوضوح أفضل |

|.رجع حجم الخط الطبيعي | يعيد الخط للحجم الطبيعي |

20. تنظيف محادثة المساعد

| أمثلة أسئلة | ماذا يفعل؟ |

---|---

|.امسح المحادثة | امسح محادثة المساعد الحالية |

|.محادثة جديدة | يبدأ محادثة جديدة مع المساعد |

"سؤال" شو بتقدر تعمل؟ # 21.

:إذا لم تعرف من أين تبدأ، أسأله

| أمثلة أسئلة | ماذا يجيب؟ |

---|---

|.ساعدني | يعرض أمثلة على ما يستطيع فعله |

|.شو بتقدر تعمل؟ | يشرح لك قدراته الأساسية |

|.شو فيني أسألك؟ | يعطيك اقتراحات أسئلة جاهزة |

22. الأسئلة العامة

وإدارة المحل، لكنه قد يجيب على بعض الأسئلة العامة إذا كانت الميزة متاحة لديك Rayyan Pro المساعد مخصص لمساعدتك داخل

| أمثلة أسئلة | ماذا يجيب؟ |

---|---

|.أعطني فكرة تسويقية للمحل | قد يعطيك اقتراحاً عاماً |

|.كيف أحسن ترتيب الرفوف؟ | يعطيك نصائح عامة |

| سؤال خارج شغل المتجر | قد يجيب باختصار أو يذكر أن تركيزه الأساسي هو إدارة المحل |

عندما يكون السؤال غير واضح. # 23

| إذا كتبت سؤالاً ناقصاً، سيطلب المساعد توضيحاً

| المثال | ماذا سيفعل؟ |

|---|---|

| هات التقرير | يسألك: أي تقرير تريد؟ |

| كشف حساب محمد | إذا كان هناك أكثر من محمد، يطلب منك اختيار العميل الصحيح |

| كم ربحنا من 1 الشهر؟ | قد يسألك عن تاريخ النهاية |

| سجل لازمنا بطارية | يسألك عن الكمية |

---. افتح الصفحة | يسألك أي صفحة تريد فتحها |

نصائح للحصول على أفضل نتيجة. # 24

اكتب السؤال بوضوح: كم بعنا اليوم؟ -

إذا أردت فترة، اذكرها: من 1 الشهر إلى 10 الشهر -

إذا أردت عميلاً أو مورداً، اذكر الاسم: كشف حساب العميل أحمد -

إذا أردت منتجاً، اذكر اسمه: كم سعر كولا؟ -

عند تسجيل مصروف، اذكر المبلغ والعملة والسبب: سجل مصروف 20 دولار بنزين -

إذا أعطاك أكثر من خيار، اختر الخيار الصحيح من القائمة -

أمثلة جاهزة للاستخدام اليومي. # 25

بداية الدوام ##

شو صحة المحل اليوم؟ -

ماذا أفعل اليوم؟ -

شو ناقص بالمخزون؟ -

في وردية مفتوحة؟ -

كم بالصندوق؟ -

أثناء البيع

- كم سعر هذا المنتج؟ -
- كم بالمخزون من كولا؟ -
- فاتورة 100 دفع 150 كم أرجعله؟ -
- قطع سعر القطعة 10 كم المجموع؟ 3 -
- سجل لازمنا 5 بطاريات -

نهاية اليوم

- كم بعنا اليوم؟ -
- كم ربحنا اليوم؟ -
- مصاريف اليوم؟ -
- مرتجعات اليوم؟ -
- شو صار بالصندوق اليوم؟ -
- آخر 5 فواتير -

متابعة الإدارة

- مبيعات الشهر -
- ربح الشهر -
- ذمم العملاء -
- ذمم الموردين -
- أكثر العملاء شراء هذا الشهر -
- أكثر الأصناف مبيعاً -
- أصناف راكدة -
- شو لازم نشترى؟ -

خلاصة

Rayyan Pro. مساعد الريان الذكي هو مساعد عملي داخل

دليل استخدام المساعد الذكي في برنامج المحاسبة ريان برو

اسأله عن المبيعات، الأرباح، المخزون، الصندوق، العملاء، الموردين، التقارير، أو اطلب منه فتح صفحة معينة

كلما كان سؤالك أوضح، كانت النتيجة أسرع وأدق.